

Beslisdocument college van Peel en Maas

Zaaknummer: 1894/2025/3195357

Documentnummer: 1894/2025/3195360

Besluitnummer:

Onderwerp:

Bestendinging Hendig

Openbaarheid

Het collegevoorstel is openbaar.

Advies:

Te besluiten om:

- 1 Het Bondig Kader voor samenwerkingsafspraken voor Hendig vast te stellen
- 2 Een lokale open house constructie uit te werken met als doel per 1 januari 2026 procesovereenkomsten met netwerkpartners van Hendig te sluiten

Besluit van het college Peel en Maas:

- volgens advies
- aangehouden
- anders, namelijk:

Ondertekening gemeentesecretaris/directeur,

datum:

K.H. Werps-Aerts

Zaaknummer: 1894/2025/3195357
Documentnummer: 1894/2025/3195360
Besluitnummer:

Adviesnota

Onderwerp

Bestendingig Hendig

Advies

- 1 Het Bondig Kader voor samenwerkingsafspraken voor Hendig vast te stellen
- 2 Een lokale open house constructie uit te werken met als doel daarmee per 1 januari 2026 procesovereenkomsten met netwerkpartners van Hendig te sluiten

Inleiding

In 2018 ging de pilot Hendig van start in onze gemeente. In deze pilot is gewerkt aan het verbeteren van de situatie van jongeren en hun gezin, met indicatievrije hulp en het werken vanuit expertises in plaats van organisaties. In Hendig zijn onderling vertrouwen, volledige transparantie en relatiemanagement belangrijke ingrediënten om te komen tot mede-eigenaarschap. Hendig biedt ruimte aan beroepskrachten om de goede dingen te doen samen met de gezinnen die hulp nodig hebben. Daarmee wordt de hulp voor de inwoner/gezin goed en simpel geregeld met minimale (administratieve) rompslomp.

Hoe werkt Hendig?

Hendig en snel koppelt Hendig de juiste hulpverlener aan de hulpvraag van ouders en hun kind(eren). Na een eerste gesprek met de gezinscoach, gaan ouders (en het liefst ook de jeugdige) binnen Hendig aan tafel met een aantal beroepskrachten vanuit welzijn en hulpverlening (expertisetent).

Tijdens het gesprek wordt een goed beeld verkregen van de situatie waarin het gezin zit. De deelnemers bekijken samen welke beroepskracht het gezin het beste verder kan helpen, in de vorm van hulp of ondersteuning. Deze beroepskracht gaat via en met de gezinscoach meteen daarna individueel met de ouders in gesprek, waarna de hulp start (als er wederzijds een klik is). Ouders waarderen het dat de beroepskrachten van Hendig het gesprek aangaan vanuit verschillende invalshoeken en zien het als een meerwaarde. De gezinscoach blijft de procesregisseur van de casus.

Samenwerking om Hendig te faciliteren

Experts vanuit beleid, bestuur, management, proces en bedrijfsvoering van onze gemeente en de netwerkpartners faciliteren de samenwerking tussen de vakmensen in Hendig. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor kaders en de inzet van hulp en budget. Zo voeren ze samen regie en dat gebeurt stuwend.

Hendig is inhoudelijk gedreven en gebaseerd op vertrouwen, kwaliteit en resultaat, maar is niet financieel gedreven en niet gebaseerd op beheersing en controle.

Hendig past in DNA van Peel en Maas

Met Hendig wordt ook uitvoering gegeven aan "Programmadoel 3: Kinderen, jongeren en gezinnen krijgen de hulp die nodig is" van programma 2.3 Jeugd en Onderwijs van de Kaderstelling Sociaal domein. In het bijzonder sluit het aan bij de gedeelde ambitie Sociaal Domein (2035) die in de inleiding van de Kaderstelling is opgenomen onder het kopje 'Anders samenwerken' is: "Professionele zorg is aanvullend op gemeenschapszorg. Laagdrempelige, slim georganiseerde en kwalitatief goede zorg met oog voor de mens. Gericht op samenwerking in plaats van concurrentie. Daarin werken partijen steeds meer gebiedsgericht met een kleinschalige uitvoering in 'netwerken van mensen' in plaats van 'netwerken van organisaties' en staat het vakmanschap van de professional voorop. In zoverre het marktconforme aanbesteden van

dienstverlening hierbij belemmerend werkt, wordt dit vervangen door inkoop op basis van partnerschap”.

Hendig bestendigen

Inmiddels is Hendig de pilotfase al lang gepasseerd. Er is naast de regionale inkoop in de jeugdhulpregio Noord-Limburg en de daarbij behorende werkwijze, een volwaardig en evenwaardig alternatief ontstaan. Het is dan ook belangrijk om Hendig te bestendigen via een (lokale) open house procedure, op basis waarvan per 1 januari 2026 een procesovereenkomst met elke partner (jeugdhulpaanbieders en andere professionals) zal worden aangegaan. Hiervoor is een Bondig Kader voor de samenwerkingsafspraken opgesteld, dat kan worden gezien als een inkoopstrategie, passend bij het gedachtengoed van Hendig.

Hendig is al sinds de start opgenomen in de gemeentelijke begroting en in onze jaarplannen jeugd en onderwijs.

Beoogd effect

Met het vaststellen van het Bondig Kader voor de samenwerkingsafspraken wordt een eerste stap gezet in het bestendigen van Hendig. Op basis hiervan kan een open house procedure verder worden uitgewerkt en opgestart, waarmee Hendig per 1 januari 2026 wordt geformaliseerd.

Argumenten

- 1.1 *Het Bondig Kader is door de netwerkpartners en de gemeente gezamenlijk opgesteld.*
Om de verworvenheden en ingrediënten van Hendig te bestendigen is vanaf oktober 2024 in een Ontwikkelteam met daarin vertegenwoordigers van de netwerkpartners en de gemeente samengewerkt om de samenwerkingsafspraken vorm te geven. Tijdens de inkleursessie op 13 juni 2025 heeft het Ontwikkelteam het Bondig Kader samenwerkingsafspraken Hendig overhandigd aan de bestuurlijk trekker Hendig Jeugd.
- 1.2 *Het Bondig Kader is de basis voor de uit te werken stukken voor de Open House constructie en procesovereenkomst*
In het Bondig Kader is een aantal kaders vastgelegd zoals de onderdelen in de procesovereenkomst. Daarnaast wordt de regiestructuur binnen Hendig beschreven waaraan iedere netwerkpartner zich moet committeren en de wijze waarop het relatiemanagement wordt ingericht. Ook wordt hierin vastgelegd op welke wijze er wordt gefinancierd en hoe er wordt gemonitord. De looptijd van de procesovereenkomst wordt 10 jaar. Daarmee investeren we met elkaar in de ontwikkeling en het partnership.
- 2.1 *Een Open House-constructie past het beste bij het gedachtengoed van Hendig*
Er zijn verschillende opties onderzocht om Hendig te bestendigen. Eén daarvan was het werken met een begrotingssubsidie. Maar een begrotingssubsidie blijkt verschillende nadelen te hebben. Open House is beter passend bij het gedachtengoed van Hendig, omdat:
 - Vooraf niet alles hoeft te worden dichtgetimmerd qua activiteiten die de netwerkpartners gaan uitvoeren
 - Iedere partner wordt betaald voor de daadwerkelijke inzet en niet met een vast subsidiedeel.
 - Het is eenvoudig om nieuwe netwerkpartners aan te laten sluiten.
- 2.2 *Met een Open House constructie kunnen nieuwe partners tussentijds toetreden, zonder dat de constructie voortdurend open blijft staan.*
De Open House constructie wordt tijdelijk en kortdurend opengezet om nieuwe netwerkpartners toe te laten die voldoen aan de voorwaarden. Via de website van de gemeente laten we weten dat we van plan zijn om samenwerkingsafspraken aan te gaan om Hendig te bestendigen in Peel en Maas en degene die interesse heeft kan dat in de periode dat de Open House constructie open staat aan ons laten weten. Daarna wordt de Open House-constructie gesloten voor nieuwe toetreders.

Dit is met name omdat het belangrijk is om met alle partners goed te kunnen werken vanuit het gedachtegoed van Hendig.

Tussentijds toetreden tot Hendig kan op twee manieren: via een match op casusniveau en/of door expertise in te brengen in de expertisetent van Hendig. De match maakt de inwoner/gezin in samenspraak met de gezinscoach. Nadat is beoordeeld of de potentiële partner past bij Hendig en zich daaraan wil committeren wordt de constructie weer voor korte tijd opengesteld.

In het Bondig Kader is beschreven hoe partners worden geselecteerd die passen bij het gedachtegoed van Hendig. Zij moeten uiteraard ook voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving. Ook kunnen partners in een later stadium worden uitgesloten wanneer ze het vertrouwen hebben beschaamd.

Kanttekeningen

1.1/2.1 *Het is belangrijk om vast te blijven houden aan het gedachtegoed en niet te veel te bureaucratiseren.*

Dit is met name van belang bij de doorontwikkeling in de monitoring. We willen veel informatie hebben om de ontwikkelingen goed te kunnen volgen, maar daarin moeten we niet doorschieten. Door middel van een regiestructuur in een intervisiesetting blijven gemeente en netwerkpartners gezamenlijk verantwoordelijk voor het 'bewaken' van het gedachtegoed. Experts in bedrijfsvoering denken mee vanuit de visie van Hendig.

1.2 *Het Bondig Kader richt zich in eerste instantie op het bestendigen van Hendig Jeugd*

Inmiddels wordt er ook al gewerkt aan verbreding naar Hendig 18+ en Normaliseren volgens het gedachtegoed van Hendig. Het Bondig Kader biedt daar een doorkijk naar, maar met dit collegebesluit worden die ontwikkelingen nog niet bestendigd. .

Financiën

De uitgaven voor Hendig maken onderdeel uit van de totaalkosten in het sociaal domein. De nieuwe situatie rondom Hendig leidt dan ook niet tot meerkosten binnen de begroting van het sociaal domein. Er kan wel een verschuiving van kosten ontstaan van de reguliere inkoop (Sturing en Inkoop) naar Hendig.

Juridische afwegingen

Bij de uitwerking van zowel het Bondig Kader als de Open House constructie zijn een extern expert in het aanbestedings- en subsidierecht en het juridisch kader van het sociaal domein en onze eigen juridisch adviseur en adviseur inkoop nauw betrokken.

Communicatie

In de periode juli-september 2025 bezoeken kartrekkers/aanjagers de huidige netwerkpartners. Tijdens de gesprekken wordt ingegaan op de hoofdlijnen van kaders, procesovereenkomst en Open House constructie. In oktober 2025 bespreekt het Ontwikkelteam de procesovereenkomst en de Open House constructie. In november 2025 worden bestuurders/directies van gemeente en netwerkpartners bijgepraat tijdens een meeneemsessie en de gemeenteraad tijdens een raadscommissie sociaal domein in het najaar 2025.

De raad wordt tussentijds geïnformeerd met een RIS bericht en collega's intern met een intranetbericht.

Uitvoering

De procesovereenkomst wordt opgesteld en de Open House constructie wordt uitgewerkt. Het Bondig Kader vormt daarvoor de onderlegger. Dit wordt in november 2025 ter besluitvorming voorgelegd aan het college.

Formulering besluit t.b.v. openbare besluitenlijst

Het college heeft besloten om het Bondig Kader voor samenwerkingsafspraken voor Hendig vast te stellen en op basis daarvan een lokale open house constructie uit te werken met als doel per 1 januari 2026 procesovereenkomsten met netwerkpartners van Hendig te sluiten.