

Vergadering: Raadsvergadering 10 maart 2026

Kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening (2026-031)

Nr.	Vraag:	Antwoord:
	Burgemeester Vostermans zegt toe:	
1	Het signaal van de heer H. Boots, fractie Lokaal Peel en Maas met betrekking tot lange wachttijden voor het aanvragen van rijbewijzen te toetsen en de raad hierover te informeren.	Beste raadsleden, In de raadsvergadering van 10 maart 2026 is een vraag gesteld over de langere wachttijd bij het aanvragen van een rijbewijs. Graag geef ik hier via deze weg een toelichting op. Vanaf 2024 hebben we te maken met een flinke toename van het aantal aanvragen van paspoorten en identiteitskaarten. Dit komt omdat deze reisdocumenten sinds 2014 tien jaar geldig zijn. Veel van deze documenten verlopen daardoor in deze periode en dit leidt tot een flinke stijging van het aantal aanvragen: van ongeveer 3.500 tot 4.000 per jaar in de periode tot 2023 naar nu circa 8.000 tot 9.000 aanvragen op jaarbasis. Die 'piek' duurt tot 2027. Helaas hebben we op dit moment te maken met niet-werkgerelateerd ziekteverzuim van meerdere medewerkers bij het team Burgerzaken. Deze situatie is niet wenselijk, maar wel tijdelijk. Met de medewerkers die beschikbaar zijn, doen we er alles aan om de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Ook hebben we ervoor gekozen om vervroegd te starten met het inrichten van een zogenoemde snelbalie. Inwoners kunnen aan deze balie rijbewijzen en paspoorten op afspraak aanvragen en ophalen. We verwachten binnen ongeveer twee weken te kunnen starten met deze balie voor een pilotfase. Daarnaast start op 1 april een nieuwe medewerker. Samen met het herstel van collega's die nu afwezig zijn, verwachten we de wachttijden snel te kunnen verkorten. Tot die tijd kunnen inwoners voor een rijbewijs of paspoort een spoedaanvraag doen. Spoedaanvragen worden volgens de

		geldende termijnen afgehandeld. We hanteren daarnaast de afspraak dat eerste aanvragen voor een rijbewijs binnen twee dagen worden gepland. Inwoners voor wie dit geldt, kunnen hiervoor telefonisch contact opnemen. Met vriendelijke groet, Bob Vostermans Burgemeester
--	--	--