

# Raadsvoorstel

Raadsvergadering: 10 maart 2026  
Voorstel: 2026-031

Zaaknummer: 1894/2024/2891440  
Documentnummer: 1894/2026/3320068  
Datum collegebesluit: 24 februari 2026

## Onderwerp

Kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening

## Openbaarheid

Alle stukken zijn openbaar.

## Voorstel

- 1 De Kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening 2026 vast te stellen.
- 2 De Kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening 2018 in te trekken.

## Inleiding

*Kaderstellingen: wat zijn het?*

De kaderstellingen zijn het meerjarig beleid dat de raad vaststelt op de volgende zes thema's: Ruimte, Sociaal Domein, Vitale Gemeenschappen, Economie, Integrale Veiligheid en Bestuur, Communicatie en Dienstverlening. Dit beleid stelt de raad in staat in samenhang te sturen op de lange termijn en valt onder de kaderstellende rol van de raad.

De kaderstellingen vinden hun inspiratie in onze drie kernwaarden; diversiteit, duurzaamheid en zelfsturing. De kaderstellingen sturen het specifieke raadsbeleid en het uitvoeringsbeleid van het college dat wordt opgesteld aan. Daarnaast vormen de kaderstellingen ieder jaar weer het 'hart' van onze begroting waarin we consequent middelen en inhoud aan elkaar koppelen.

Aangezien de nu van kracht zijnde kaderstellingen vastgesteld zijn in 2017/2018 en er een aantal fundamentele ontwikkelingen in de samenleving spelen, is eind 2022 door de raad besloten om onze kaderstellingen gefaseerd te herijken. In april 2024 stelde de raad de kaderstellingen Ruimte, Sociaal Domein, Vitale Gemeenschappen en Economie vast, in het voorjaar van 2025 volgde de kaderstelling Integrale Veiligheid en in 2025 stelde de raad onze herladen kernwaarden vast. Nu ligt de nog resterende kaderstelling op het thema Bestuur, Communicatie en Dienstverlening voor.

*Kaders stellen: hoe doen we dat?*

Wij zijn een gemeente van gemeenschappen. Hier werken inwoners, ondernemers en organisaties samen aan een Peel en Maas waarin het goede leven nu en in de toekomst beleefd kan worden door iedereen die in de gemeente verblijft. We zijn als gemeente effectief wanneer we op een respectvolle manier om weten te gaan met al het waardevolle dat inwoners, ondernemers en organisaties met elkaar samen doen. Dat vraagt om een overheid die zich ervan bewust is wanneer ze wel en wanneer ze niet aan zet is.

Vanuit deze rolopvatting maken wij beleid. Dat betekent dat we dit beleid onder andere opbouwen op basis van de waardevolle inzichten van inwoners, ondernemers en organisaties die werken aan een Peel en Maas waarin het goed leven is. Wij ontwerpen dit beleid dus niet 'vanachter ons bureau' voor de lokale samenleving. Het thema Bestuur, Communicatie en Dienstverlening is in die zin een ietwat afwijkend thema. Het geeft richting aan hoe we als gemeente 'in de wereld staan' en aan onze eigen communicatie en dienstverlening. Dat afwijkende karakter maakt dat we – in tegenstelling tot de kaderstellingen op de andere vijf thema's – op het thema Bestuur, Communicatie en Dienstverlening geen met de samenleving gedeelde ambitie opstellen,

maar dat we een eigen, gemeentelijke ambitie opstellen. Dit hebben we uiteraard gedaan op een manier die Peel en Maas past. Dat houdt in dat we bij het opstellen van deze ambitie reflectie hebben gevraagd van deskundigen en samenwerkingspartners die ons als gemeente kennen en in staat zijn op deze kaderstelling te reflecteren.

In een werkbijeenkomst met de raad is voorliggende kaderstelling in concept besproken, om de raad in de gelegenheid te stellen haar inzichten aan het college mee te geven. De opbrengst van deze bijeenkomst is verwerkt bij het opstellen van de voorliggende kaderstelling.

#### *De opbouw van de kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening*

De kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening bestaat – in lijn met de overige kaderstellingen – uit de volgende ingrediënten:

1. Een ambitie die op hoofdlijnen richting geeft aan de wijze waarop we in Peel en Maas vorm en inhoud geven aan onze besturing, onze communicatie en onze dienstverlening;
2. Programmadoelen die ons als gemeente helpen om bij te dragen aan de ambitie. Hierbij zijn kaderstellende uitgangspunten geformuleerd zodat de raad ook daadwerkelijk richting bepaalt met de kaderstelling;
3. Een 'Omgevingsbeeld' waarin we zo feitelijk mogelijk een aantal trends en ontwikkelingen hebben benoemd die relevant zijn voor deze kaderstelling. Dit omgevingsbeeld hebben we als bijlage aan deze kaderstelling toegevoegd.

Deze kaderstelling kijkt 10 jaar vooruit en geldt daarmee voor de periode 2026 – 2036. Zoals gebruikelijk herijken we deze kaderstelling na 5 jaar.

#### *Kaders stellen: hoe maken we de kaders concreet?*

Voor ieder programmadoel formuleren we jaarlijks uitvoeringsafspraken die aangeven wat het college dat betreffende jaar voornemens is te doen om een bijdrage te leveren aan het bereiken van een programmadoel. Deze uitvoeringsafspraken nemen we op in de begroting, waarmee we beleidscyclus en P&C-cyclus aan elkaar koppelen. De uitvoeringsafspraken zijn daarmee een herkenbare concretisering van de programmadoelen.

#### **Beoogd effect**

Meerjarige koers bepalen op het thema Bestuur, Communicatie en Dienstverlening.

#### **Argumenten**

- 1.1 *Deze kaderstelling werkt de rol en positie van de gemeente zoals opgenomen in de herladen kernwaarden verder uit.*

In de raadsvergadering van 16 december 2025 stelde de raad de herladen kernwaarden van Peel en Maas vast. In dat document geven we op hoofdlijnen weer wat deze kernwaarden betekenen voor het denken en doen van onze gemeente. Deze hoofdlijnen kleuren we in deze kaderstelling op het thema Bestuur, Communicatie en Dienstverlening verder in.

- 1.2 *Bij het opstellen van deze kaderstelling hebben we de inzichten van experts en andere betrokkenen op dit thema gebruikt.*

Bij het opstellen van deze kaderstelling hebben we de reflectie opgezocht van deskundigen én samenwerkingspartners die ons als gemeente kennen en in staat zijn op deze kaderstelling te reflecteren. Denk bijvoorbeeld aan bestuurskundigen, communicatie- en dienstverleningsexperts, maar ook aan de voorzitter van de gezamenlijke dorpsoverleggen en de directeur van welzijnsorganisatie Vorkmeer.

- 2.1 *Deze kaderstelling vervangt de kaderstelling op het thema Bestuur Communicatie en Dienstverlening die de raad in 2018 vaststelde.*

Aan het einde van de bestuursperiode 2014 – 2018 stelde de raad in maart 2018 de voorgaande kaderstelling op het thema Bestuur, Communicatie en Dienstverlening vast. Met vaststelling van de voorliggende kaderstelling op dit thema kan de kaderstelling uit 2018 ingetrokken worden.

**Financiën**

Dit voorstel heeft geen directe financiële gevolgen.

**Juridische afwegingen**

Er zijn geen directe juridische risico's. Dit voorstel bindt de overheid aan zijn eigen hernieuwde kaders.

**Communicatie**

Na vaststelling door uw raad wordt de kaderstelling op toegankelijke wijze ontsloten via de gemeentelijke website. De uitvoeringsafspraken die op basis van deze kaderstelling worden geformuleerd, worden opgenomen in de Begroting 2027.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Peel en Maas,

de gemeentesecretaris/directeur,  
K.H. Werps-Aerts

de burgemeester  
B.C.M. Vostermans

**Behandelend portefeuillehouder:** burgemeester

**Bijlage(n):**

- Kaderstelling Bestuur, Communicatie en Dienstverlening

**Ter inzage:**